帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第380号
令和3年3月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ１Ｆ（西4南13）
TEL　２２－７１６１（直通）
TEL　２２－８３９３（相談）
Fax　６６－５９６５
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

令和2年度　「みそづくり講習会」開催しました！

令和3年2月5日(金)、20日(土)の2回にわたり開催した「みそづくり講習会」は、とかちプラザに会場を移してから10年目を迎え、みその出来上がりが家庭で保管のしやすい2kgということもあり、手作りしたことのない若年層にも人気の講習会です。

今年度もグリーンファーム農事組合の佐藤淑子氏を講師に、帯広消費者協会会員20名、非会員20名の計40名がみそづくりを体験しました。大豆を茹でている時間に、帯広消費者協会の活動を説明したり、サークル活動で作成したアクリルたわしの抽選会を行うなど、和気あいあいとした講習会となり、参加者の皆さんは6か月後の出来上がりを楽しみに満足した様子で会場を後にしました。

出来上がったみそは、6カ月後に食べられます。

<参加者の声>

・　コロナのことで開催されるか心配でしたが、いろいろ工夫して頂き参加出来て感謝しています。

・　みそづくりを体験して楽しかったです。

・　昨年も参加し、おいしい味噌ができました。すごく香りが良く、市販品では味わうことが出来ないみそでした。

・　楽しく参加させていただきました。教えて頂いたことを忘れず、自分でも作ってみたいと思います。

令和2年度　地域消費者問題懇談会が開催されました。

令和3年2月18日(木)、とかちプラザ視聴覚室にて、十勝消費者協会連合会主催による令和2年度地域消費者問題懇談会が開催され、十勝管内消費者協会の会員40名(うち帯広10名)の方が参加しました。テーマ「食の安全・安心とこれからの農業について」、「北海道における主要農産物等の生産と供給について」を演題とし、北海道農政部生産振興局農産振興課豆麦類係　係長　大坂公一氏が講師を務めた講演会でした。

帯広市消費生活アドバイスセンター展示室　第4回企画展　開催中！

テーマ　「事前に知って、あるある“住居賃貸トラブル”」
期間　　令和3年3月～4月
内容
- はじめての一人暮らし
  ～部屋探しから退去するまで～
- 「原状回復」をきちんと知る
- 事例　①　引越しの際の荷物の紛失
  ②　見積もり後キャンセルしたい
  ③　保証会社との契約も必要？
  ④　物件の過去の事故等は調べられる？　等

○　調査部からのお願い　　よろしくお願いします

キャッシュレス決済に関するアンケート調査票を同封しました。
返信用封筒にて返送の程、宜しくお願い申し上げます。

令和3年3月　価格の動向

灯油（1㍑当たり）6店

	最低	最高	平均
今　月	83.05	95.70	87.91
前　月	74.80	84.70	80.00

ガソリン(1㍑当たり)10店

	最低	最高	平均
今　月	142.00	147.00	144.30
前　月	133.00	140.00	136.30

購入日
令和3年2月中旬～
令和3年3月4日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）3店

	1㎥当たり			5㎥当たり			10㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,717.16	2,407.90	2,108.02	4,229.78	4,559.50	4,425.76	6,861.14	7,249.00	7,099.38
前　月	1,709.79	2,396.90	2,101.90	4,192.93	4,504.50	4,395.14	6,787.44	7,188.00	7,038.15

くらしのご用心

身近なトラブル注意報 ―やってみよう！編

あなたはどんなタイプ？ 心理テスト

あてはまる設問に✓を入れてみましょう。

1 ✓ 自分の周りにあまり悪い人はいないと思う。

2 ✓ 相手に悪いので、人の話は一生懸命聞くほうだ。

3 ✓ たまたま運の悪い人がトラブルにあうのだと思う。

4 ✓ 知人から「効いた」「よかった」と聞くとやってみようと思う。

5 ✓ 有名人や肩書のある人の言うことは、つい信用してしまう。

6 ✓ 人からすすめられると断れないほうだ。

7 ✓ 迷惑をかけたくないので家族にも黙っていることがある。

8 ✓ 実際、身近に相談できる人があまりいない。

9 ✓ しっかり者だと思われたい。

心理チェックの結果

* ✓ が多いほど、消費者トラブルにあう危険性が高い傾向にあります。
* 1 2 3 に ✓ を付けた人は、トラブルに対して危機意識が薄い傾向にあります。
* 4 5 6 に ✓ を付けた人は、だまされているのに気がつかない傾向にあります。
* 7 8 9 に ✓ を付けた人は、だまされたときに一人で抱え込んでしまう傾向にあります。

「断り方のコツ」や「はっきり きっぱりの歌」で断るチカラをつけましょう

【発行：独立行政法人国民生活センター広報部】

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

クリーニングに出す前と受け取った後の衣類の状態を確認しましょう！

Q 昨年購入したダウンコートをダウン専用クリーニングに出し、受け取ってから７ケ月後に着用しようと思いクリーニング済みの包装袋から出してみると、フードに15センチ程の破れがあり羽毛が見えてしまっていた。クリーニングで破れたものと思うが、クリーニング業者に伝えたところ受け取ってから６ヶ月以上経過しているので賠償額の支払いはできないと言われた。

A クリーニングはそのサービス内容が消費者の目の前で行われないため、トラブルが起きても原因の特定が難しく、もしトラブルが起きた場合はクリーニングが適切に行われたのか、破れの原因が何かといったことを調べる必要があります。しかし今回のように衣類を受け取ってから長期間経過してしまうと解決が非常に困難になってしまいます。

★　クリーニングを利用する際は以下に留意しましょう

①　クリーニングへ<u>出す前と受け取る際に、衣類の点数・状態（シミや破れなど）を消費者側と店側の双方で確認する</u>

②　クリーニングに出す際に、<u>クリーニングの処理方法などを店側との間で確認する</u>

③　変色や湿気によるカビなどの原因になるので、衣類を受け取り後はクリーニング済みの<u>衣類のポリ包装袋・カバーから出して保管する</u>

④　クリーニングを受け取った後6ヶ月を経過した時には、店側に賠償してもらうことが困難になるため、<u>受け取った後は早めに衣類の確認をする</u>

※　SマークやLDマークを提示している店では、預かった品物に損傷を与えた場合、クリーニング事故賠償基準をもとに対処することになっています。

●　Ｓマークは、厚生労働大臣が認可した標準営業約款に基づき47都道府県の(公財)生活衛生営業指導センターに登録し、営業しているクリーニング店に表示されるマーク。

●　ＬＤマークは、全国クリーニング生活衛生同業組合連合会の会員である47都道府県 クリーニング生活衛生同業組合に加盟しているクリーニング店に表示されるマーク。

令和２年度　相談件数

1月	2月
100 件	97 件

令和2年度　累計件数
（4月～2月）
1，265 件

協賛団体のご紹介（令和3年2月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし